



ABC

SCHLOSS ZERMATT

A

Adapter / Ladekabel	Adapter / Ladekabel sind gegen ein Depot von CHF 15.00 an der Réception erhältlich.
Apartment	Wir bitten Sie, das Betreten der Apartments mit nassen Schuhen, Skischuhen und Spikes zu unterlassen. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!
Apotheke	Drei Apotheken befinden sich in der Bahnhofstrasse. Öffnungszeiten: Montag bis Samstag: 08:30-12:00 Uhr und 14:00-18:30 Uhr Sonntag: 10:00-12:00 Uhr und 16:00-18:30 Uhr Für die Notfalldienste wenden Sie sich bitte an die Réception.
Ärzte	5 Arztpraxen von Allgemeinmedizinerinnen und 2 Zahnarztpraxen stellen eine ausgezeichnete Gesundheitsversorgung in Zermatt sicher. Bitte wenden Sie sich an die Réception für weitere Auskünfte, Praxisöffnungszeiten und Notfalldienste.
Ausflüge	Die Bergwelt um Zermatt, aber auch das Dorf selbst, bieten unzählige Möglichkeiten Ihren Urlaub individuell und abwechslungsreich zu gestalten. Gerne verraten wir Ihnen ‘‘Geheimtipps‘‘. Detaillierte Informationen erhalten Sie an der Réception, im Tourismusbüro am Bahnhofplatz oder im Internet unter www.zermatt.ch .

SCHLOSS ZERMATT

B

Bergbahnen	Von Zermatt aus führen 3 verschiedene Bahnen in die Bergwelt. Die Gornergratbahn bringt Sie in ca. 40 Minuten auf 3100 Meter auf den Gipfel des Gornergrats. Die Sunnegga- Bahn bringt Sie mit einer unterirdischen Standseilbahn und Seilbahnen in das Rothorngebiet. Die Seilbahn, die Sie in das Gebiet Schwarzsee / Klein Matterhorn bringt, ist die höchstgelegenste Seilbahn Europas. Mit Ihr erreichen Sie 3885 Meter Seehöhe, den höchsten mit Seilbahnen zu erreichenden Punkt. Weitere Informationen über die Bergbahnen und deren Betriebszeiten erhalten Sie an der Réception.
Bettwäsche- wechsel	Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich. Wenden Sie sich bitte an die Réception. Ansonsten wird die Bettwäsche nur jeden dritten Tag ausgewechselt.
Banken	UBS +41 (0) 27 966 98 11 Raiffeisen +41 (0) 27 955 19 00 Kantonalbank +41 (0)84 895 952
Bügeln	Bitte wenden Sie sich an der Réception, wenn Sie ein Kleidungsstück gebügelt haben möchten.
Bus	Die Benützung des Zermatter Ortsbusses ist in Ihrem Ski- oder Bergbahnticket inbegriffen. Die nächste Haltestelle ist ca. 20 Meter vom Hotel entfernt. Auf Ihrem Ortsplan sind die Haltestellen mit einem gelb-schwarzen „B“ gekennzeichnet. Die Grüne Linie ist die Linie um zu den Bergbahnen zu kommen.
Badezimmer- hocker	Ein Badezimmerhocker kann gerne bereitgestellt werden. Bitte melden Sie sich an der Réception.

SCHLOSS ZERMATT

C

Check Out Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis um 11:00 Uhr freizugeben. Gerne bewahren wir Ihr Gepäck an der Réception für Sie auf. Dürfen wir Sie bitten, uns Ihre gewünschte Abreisezeit an der Réception mitzuteilen, damit ein Transfer rechtzeitig organisiert werden kann. Die Réception ist ab 06:00 Uhr am Morgen besetzt. Sollten Sie früher abreisen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.

Coiffeur Wir empfehlen Ihnen:
Coiffeur Creative (innovativ) bei der Post,
Tel. +41 (0)27 967 66 44
Coiffeur Bijou (innovativ und klassisch), neben dem Migros, Tel. +41 (0)27 967 31 80

E

Elektrischer Anschluss 220 Volt Wechselstrom, 24 Stunden mit Strom versorgt. Stromadapter sind gegen ein Depot von CHF 15.00 an der Réception erhältlich.

F

Fernsehen Eine Auflistung aller Programme finden Sie in der Beilage.

SCHLOSS ZERMATT

- Feedback** Ihre Meinung ist uns wichtig, bitte bewerten auf Tripadvisor (www.tripadvisor.com)
- Frühstück** Ab 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr können Sie sich am reichhaltigen Frühstücksbuffet bedienen.
- Frotteewäsche** Der Umwelt zuliebe werden wir nur die Frotteewäsche ersetzen, welche in der Dusche oder in der Badewanne liegt.

G

- Geldwechsel** In der Bahnhofstrasse befinden sich 5 Banken und eine Wechselstube. Im Hotel können Sie mit CHF oder EURO bezahlen bzw. an der Réception wechseln. Ihr Wechselgeld wird in CHF retourniert.
- Gepäck** Die Réception ist Ihnen gerne beim Transport und der Aufbewahrung Ihres Gepäcks behilflich.
- Gutscheine** Suchen Sie noch ein originelles Geschenk? Auf Wunsch stellen wir Gutscheine für einen Aufenthalt im SchlossHotel aus. Wenden Sie sich bitte an die Réception.

H

- Haustiere** Wohlerzogene Vierbeiner begrüßen wir gerne. Der Aufpreis von CHF 20.00 versteht sich pro Tier und Nacht. Fress- & Wassernapf sowie Hundekorb werden im Zimmer zur Verfügung gestellt. Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste, muss der Hund während des Frühstücks

SCHLOSS ZERMATT

im Zimmer bleiben. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis! Bei starker Zimmerverschmutzung wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben.

- Heizung Der Heizkörper im Zimmer kann manuell reguliert werden. Falls Sie eine zusätzliche Heizung im Zimmer wünschen, kontaktieren Sie bitte die Réception.
- Hotelbar Geöffnet bis 00:00 Uhr im Winter und 23:00 Uhr im Sommer.
- Hoteleingangstür Diese wird nachts zw. 23:00 Uhr bis 05:00 Uhr im Sommer und 00:00 Uhr bis 05:00 Uhr im Winter geschlossen. Danach kommen Sie durch unsere zwei Nachteingänge wieder rein.
- Hygieneartikel Haben Sie vielleicht Ihre Zahnbürste oder den Rasierer vergessen? Gerne hilft Ihnen die Réception weiter.

I

- Internet WiFi steht Ihnen im gesamten Hotel kostenfrei zur Verfügung. Folgender Zugangscode ist gültig: schloss3920

I

- Kamin Bitte beachten Sie folgende Anweisungen für den Kamin: Man beginnt mit kleinem Holz und Brennhilfe. Sobald das Feuer anfängt zu lodern, die Kaminglastüre nach unten ziehen. Bitte verwenden Sie nicht zu viel Holz &

SCHLOSS ZERMATT

beachten Sie die Anleitung in der Beilage!
Herzlichen Dank.

- Kopfkissen Wir halten für Sie an der Réception eine Kissenauswahl bereit.
- Kinderbett Wenden Sie sich bitte an die Réception.
- Kindergarten Der öffentliche Zermatter Kindergarten „Kinderparadies“ bietet Kinderbetreuung durch qualifiziertes Personal und ein grosses Erlebnisangebot für Ihre Kleinen. Auskunft unter +41 (0) 27 967 72 52.
- Kreditkarten Wir akzeptieren EC Maestro, VISA, Mastercard und American Express und Twint.

N

- Nachtruhe Aus diesem Grunde bitten wir Sie höflichst keinen Lärm nach 22:00 Uhr zu machen.
- Nichtraucher All unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Raucher finden aber auf den Balkonen Aschenbecher und gemütliche Sitzgelegenheiten. Bei Verstoss wird Ihnen eine Gebühr verrechnet.
- Nähservice Bei Bedarf können kleinere Näharbeiten (z.B. Knopf annähen) ausserhaus erledigt werden. Bitte wenden Sie sich an die Réception.

SCHLOSS ZERMATT

P

Post Sie können Ihre Post an der Réception abgeben oder Sie natürlich auch ins Hotel nachsenden lassen. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Réception.

R

Réception Die Réception ist täglich von 06:00-23:00 geöffnet. In der Nacht ist die Réception durch ein Nachtportier besetzt.

Restaurants Gerne sind wir Ihnen bei Reservationen behilflich.

Reinigung Die Zimmer werden jeden Tag gereinigt. Die Apartments werden jeden dritten Tag gereinigt.

Regenschirm Regenschirme sind kostenlos beim Hoteleingang erhältlich.

S

Safe In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe im Kleiderschrank, den Sie mit Ihrem persönlichen Code schliessen können. Wir möchten Sie ausdrücklich aufmerksam machen, dass das Hotel nur beschränkt und im Rahmen der allgemeinen Haftpflicht zur Verantwortung gezogen werden kann.

SCHLOSS ZERMATT

Schuhputz- maschine

Für unsere Gäste steht eine Schuhputzmaschine im Untergeschoss -1, neben dem Skiraum zur Verfügung.

SchlossSpa

Eine Schweizer Premiere: In Kooperation mit SwissCBD eröffnen wir unseren neuen SchlossSpa auf 630 m². In unserer Spa-Welt aus Sauna-Klassikern, Dampfbädern, der besonderen CBD-Kräutersauna und dem Kaldarium wird Loslassen ganz leicht.

Der SchlossSpa steht allen unseren Hotelgästen ab 16 Jahren kostenlos zu Verfügung. Ziehen Sie sich schon in Ihrem Zimmer um, dort finden Sie Bademantel und Hausschuhe. Badetücher sind im Wellnessbereich vorhanden. Der SchlossSpa ist täglich von 12.00 bis 21.00 Uhr geöffnet.

Massageterminen können Sie direkt online unter: <https://www.spazermatt.ch/> reservieren.

Schwimmbad

Das Schwimmbad ist unbeaufsichtigt – daher wird keine Haftung übernommen. Für Kinder bis 16 Jahre ist der Zutritt nur im Beisein der Eltern erlaubt.

Das Schwimmbad ist täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet.

SchlossSport

Der SchlossSport befindet sich im SchlossHouse Untergeschoss -2. Industrial Design, modernste Geräte und fachkundige Coaches. In unserem neuen Gym kommen Sie auf 180m² ins Schwitzen. Zudem finden Sie Ihren Platz in unserem Yogaraum zum Atmen, Dehnen und Relaxen. Der SchlossSport ist täglich von 6.00 bis 23.00 Uhr geöffnet.

Entdecken Sie unser neu konzipiertes Aktivprogramm. Als Hotelgast nehmen Sie kostenlos an unseren Fitness- und Yogaklassen teil. Reservieren Sie jetzt ihren Kursplatz online. <https://de.spazermatt.ch/fitness> Bitte benützen Sie bei der Reservation folgenden Promocode: free lesson

SCHLOSS ZERMATT

- Skiraum** Der Skiraum befindet sich im Untergeschoss -1 und kann bequem per Lift oder über die Treppe erreicht werden. Bitte betreten Sie Ihr Zimmer nicht mit Skischuhen oder Spikes.
- Skischule** Eine Liste aller Skischulen und deren Telefonnummern erhalten Sie an der Réception.
- Ski Miete** Bei unserem Partner Bayard Sport erhalten unsere Gäste 10% Preisreduktion auf alle Mietartikel. Die Voucher können an der Réception abgeholt werden

T

- Telefon** Für externe Gespräche wählen Sie die Nummer 0 und danach die gesamte Telefonnummer. Um mit einem anderen Zimmer verbunden zu werden, wählen Sie bitte die Zimmernummer. Für die Zimmer im Erdgeschoss gilt, anstelle der 0 bitte die 9 wählen.
- Tourismusbüro** Das Tourismusbüro befindet sich am Bahnhofplatz und gibt gerne ausführliche Informationen über alle Aktivitäten in und um Zermatt.
- Taxi** Gerne rufen wir Ihnen ein Elektrotaxi.

SCHLOSS ZERMATT

W

Wäsche Wir bieten Wäsche- und/oder Aufbügelservice im Hotel an. Wäschesäcke und die Preisliste finden Sie im Kleiderschrank. Wäsche für die chemische Reinigung wird auswärts abgegeben (bitte an Réception einreichen). Die Reinigung dauert mindestens 3 Tage.

Weckruf Geben Sie an der Réception Ihre gewünschte Weckzeit bekannt. Wir werden Sie zur gewünschten Zeit per Telefon wecken.

Z

Zeitung Schweizer Tageszeitungen finden Sie in der Lobby.

**Zusatzdecke /
-kissen** Das Hotel verfügt über zusätzliche Decken sowie Kissen. Bitte melden Sie sich an der Réception.